

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones regulan el uso de nuestra plataforma **SCUDO**. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta su cumplimiento.

1. Identidad del Responsable

Zutri Consulting Firm, S.A. de C.V., con domicilio en Calle Macehuales No. 138 del Fraccionamiento Residencial Quetzalcóatl con C.P. 72776 en San Pedro Cholula, Puebla, México; es responsable del funcionamiento de la plataforma **SCUDO**.

2. Descripción del Servicio

SCUDO es una plataforma tecnológica diseñada para proporcionar alertamiento inmediato en situaciones de emergencia o inseguridad, a través de botones de pánico físicos y virtuales. Los principales servicios de **SCUDO** incluyen:

- **Envío de Alertamientos.** A través de botones de pánico (físicos y virtuales) que al ser activados, emiten una señal de alerta o emergencia a los contactos predefinidos y a las autoridades correspondientes, dependiendo de la configuración establecida por el usuario.
- **Alertas Personalizadas.** La plataforma **SCUDO** permite a los usuarios configurar mensajes específicos para alertas y emergencias, que serán enviadas de manera inmediata a los contactos registrados por el propio usuario.
- **Geolocalización.** La plataforma **SCUDO** permite a los receptores de los alertamientos conocer la ubicación precisa del usuario en tiempo real.
- **Soporte y Configuración.** Asistencia técnica para la configuración del servicio, garantizando que el usuario pueda personalizar y optimizar el funcionamiento de la plataforma **SCUDO** de acuerdo a sus necesidades.

Este servicio está dirigido a individuos, empresas y organizaciones que buscan fortalecer su capacidad de respuesta ante situaciones de riesgo, ofreciendo una conexión rápida, efectiva y confiable con contactos de confianza y autoridades.

El envío de alertamientos vía Correo Electrónico y Notificaciones Push están incluidos en el servicio pero los mensajes enviados por SMS, WhatsApp y Voz tienen un costo adicional.

3. Uso de la Plataforma

- El usuario debe tener al menos 18 años o contar con el consentimiento de su tutor legal para utilizar nuestros servicios.
- Está prohibido utilizar la plataforma **SCUDO** para actividades ilícitas o para infringir los derechos de terceros.
- Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar cuentas de usuarios que no cumplan con estos términos.
- El usuario es responsable de dar un buen uso a los servicios de la plataforma **SCUDO**.
- La plataforma **SCUDO** requiere que el usuario cuente con un dispositivo compatible, acceso a Internet y/o un plan de datos activo.

4. Propiedad Intelectual

- Todos los contenidos disponibles en la plataforma, incluyendo diseños, textos, gráficos, logotipos y software, son propiedad de Zutri Consulting Firm, S.A. de C.V. o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes mexicanas de propiedad intelectual.
- Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de manera parcial o total de los contenidos sin autorización previa.

5. Limitación de Responsabilidad

- Zutri Consulting Firm, S.A. de C.V. no se hace responsable por fallas técnicas, pérdida de datos o interrupciones del servicio que puedan ocurrir durante el uso de la plataforma **SCUDO**.
- El usuario es responsable de mantener la seguridad de su cuenta y contraseña, así como de los botones de alertamiento que haya adquirido para su operación con la plataforma **SCUDO**.

6. Modificaciones

- Zutri Consulting Firm, S.A. de C.V. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios a dichos Términos y Condiciones serán notificados mediante la propia plataforma **SCUDO**.
- El uso continuo de la plataforma **SCUDO** implica la aceptación de las modificaciones.

7. Jurisdicción

- Estos términos están regidos por las leyes de México.

- En caso de controversias, se resolverán ante los tribunales de la Ciudad de Puebla del Estado de Puebla.

8. Cancelación del Servicio

- El usuario puede cancelar su cuenta en cualquier momento contactándonos a través del correo electrónico: **soporte@zutri.com**

- Nos reservamos el derecho de cancelar servicios por incumplimiento de estos Términos y Condiciones.

9. Consentimiento

- El acceso y uso de la plataforma implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Si tiene preguntas o necesitas más información, por favor contáctenos a través del correo electrónico: **soporte@zutri.com**

ZUTRI CONSULTING FIRM SA DE CV

Última actualización: 13 de mayo del 2025.